

Filo d'Argento Auser

UN TELEFONO AMICO AL SERVIZIO DEGLI ANZIANI E DELLE FAMIGLIE

Rilancio e potenziamento dell'attività

PREMESSA

La popolazione anziana in Italia

In Italia sono circa 12 milioni gli anziani con più di 65 anni, di questi il 27% vive da solo. Nel 2010 la popolazione con più di 65 anni sarà pari al 19,5% e nel 2020 tale percentuale salirà al 22,3%. Gli Anziani rappresenteranno, nel 2025 più di un quarto della popolazione italiana. E' stato inoltre previsto che da oggi al 2025 la vita media si allungherà di 15 anni raggiungendo gli 88,4 anni per gli uomini e 94,9 per le donne. Una rivoluzione demografica, ma anche sociale ed economica. Gli Anziani soli che hanno ricevuto aiuti informali perlopiù da vicini di casa, amici, volontariato, parrocchie, ecc. rappresentano il 24,3%. Gli anziani soli ultra 65enni che invece hanno ricevuto aiuti dal Comune, da cooperative o da altri enti, rappresentano in Italia il 5%.

Lo scenario sociale - una società che cambia

Cresce il divario tra i bisogni e le aspettative degli anziani e la risposta sociale che continua ad essere inadeguata. I grandi cambiamenti che hanno riguardato la società italiana negli ultimi decenni (struttura della famiglia, stili di vita, consumi, ecc.) hanno determinato, nei soggetti più fragili, una situazione di insicurezza ed isolamento. Gli anziani, rispetto ad altre classi di età, hanno più difficoltà a muoversi all'interno di una società sempre più complessa.

Il Filo d'Argento oggi

Che cosa è, che cosa fa

Una rete di postazioni diffusa in tutta Italia; migliaia di telefonate ogni anno; 5000 volontari impegnati, per il 60% costituiti da donne.

Nato nel 1990 è il telefono degli anziani per la solidarietà e per i diritti, per vincere la solitudine e l'emarginazione. Attraverso l'ascolto telefonico ed azioni di "Buon vicinato", si uniscono le persone e si combatte il disagio. I volontari del Filo d'Argento svolgono servizi di compagnia agli anziani in difficoltà, li accompagnano dal medico, a fare la spesa e negli uffici. Si telefona al Filo d'Argento in caso di bisogno o soltanto per comunicare con una persona amica, per trovare comprensione e disponibilità.

Il questi anni il Filo d'Argento ha avuto una grande diffusione in tutte le regioni italiane, nelle grandi città come nei piccoli centri, dando vita ad iniziative ed attività diverse, dai servizi alla persona alle iniziative di socializzazione.

Gli obiettivi futuri

Il Filo d'Argento diventerà il tratto distintivo dell'Auser e della sua identità e rappresenterà sempre di più una "porta d'ingresso" vicina alla realtà sociale del territorio, ai nuovi bisogni degli anziani e delle famiglie. Uno strumento organizzato per contrastare le diverse povertà, le solitudini, le paure.

?? Un punto d'ascolto funzionante con un Numero Verde unico nazionale "multisede" articolato cioè in modo automatico rispetto alle singole città collegate.

?? L'apertura del servizio almeno 5 giorni la settimana in fasce orarie certe e garantite con continuità.

?? I volontari - che seguiranno percorsi formativi adeguati e periodici aggiornamenti - dovranno saper fornire informazioni chiare e semplici in risposta a quesiti specifici e svolgere "compagnia telefonica" agli utenti attraverso telefonate programmate settimanalmente. Un servizio che permetterà di individuare tempestivamente situazioni gravi che richiedono un pronto intervento. Ai volontari si richiede una grande capacità comunicativa per confortare, tranquillizzare, assicurare chi telefona in uno stato d'animo molto spesso ansioso o depresso.

?? Un archivio sempre aggiornato contenente le informazioni di accesso ai servizi sia pubblici che privati e di patronato (casa, fisco, previdenza, sanità, assistenza, ecc.)

?? Servizio di accompagnamento alle strutture pubbliche e private rivolto prevalentemente alle persone sole.

?? Compagnia presso l'abitazione dell'anziano solo o ricoverato in istituto;

?? Aiuto e sostegno agli anziani vittime di abusi e reati.

?? Servizio di accesso al sistema Auser (centri sociali, università, turismo, socializzazione, sport, tempo libero, volontariato).

?? Promuovere nel territorio in cui si opera la crescita e lo sviluppo di reti di solidarietà, buon vicinato, centri di auto-aiuto.

CREAZIONE DI UN Osservatorio sui bisogni e i diritti negati degli anziani

I reali bisogni della popolazione anziana italiana sono ancora poco conosciuti nei loro dettagli.

Il servizio telefonico del Filo d'Argento, diffuso capillarmente in tutta Italia, costituisce una opportunità rilevante per la raccolta di notizie che descrivono le principali carenze nella vita quotidiana degli anziani. Una sorta di "finestra aperta" sui loro bisogni ed esigenze. L'Osservatorio si costituirà in due sezioni:

a) una sezione relativa all'offerta, una banca-dati di notizie e servizi di carattere generale, valide cioè per tutto il territorio nazionale ed informazioni specifiche relative alle diverse realtà locali.

b) una sezione da costruirsi "in corso d'opera" registrando le necessità, le denunce, i bisogni degli anziani che si rivolgono al Filo d'Argento.

L'Osservatorio produrrà un Report periodico annuale o biennale sulla propria attività e sui bisogni emergenti rilevati. Inoltre, all'interno dell'Osservatorio verranno realizzati i seguenti servizi:

La Banca sociale del Tempo donato

Gestirà il volontariato coinvolto nei servizi del Filo d'Argento, si occuperà dei rimborsi spese, dei crediti formativi.

Il difensore dei diritti negati

Interverrà in difesa delle persone anziane che vivono da sole, ricoverate in ospedale o negli istituti.

Lo sportello per la tutela dei diritti di chi cura

Fornirà informazioni, aiuto e sostegno alle persone ed alle famiglie che assistono gli anziani.

Dal 2 settembre 2002 in 40 città è operativo il Numero Verde del Filo d'Argento Auser, il telefono amico degli anziani

Prima esperienza in Italia di un Numero Verde Nazionale rivolto alle persone anziane

E' attivo dal 2 settembre 2002, in 40 città italiane il Numero Verde Nazionale del Filo d'Argento Auser 800- 995988, gratuito e senza scatto alla risposta. Si può chiamare dal lunedì al venerdì con orario continuato dalle 8 alle 18.

E' il telefono amico degli anziani che combatte solitudine ed emarginazione che dà risposte concrete agli anziani soli e in difficoltà e alle famiglie. Il Filo d'Argento è un Punto d'Ascolto per comunicare con una persona amica, ricevere informazioni chiare e semplici; segnalare diritti negati, disservizi e abusi.

Il Filo d'Argento può offrire i seguenti servizi: compagnia, la consegna della spesa e dei farmaci, l'essere accompagnati a fare una passeggiata, dal medico, a ritirare la pensione o a pagare le bollette. Le sedi del Filo d'Argento sono anche un luogo d'incontro, dove fare volontariato e partecipare ad iniziative ricreative, culturali e turistiche promosse dall'Auser.

Dove è operativo:

Verona, Treviso, Rovigo, Venezia; Bologna, Piacenza, Ferrara, Forlì, Reggio Emilia, Parma; Milano, Brescia, Cremona, Como; Torino, Omegna; Genova, La Spezia; Firenze, Pistoia, l'area del Valdarno e della Versilia, Grosseto, Viareggio; Roma, Gaeta; Nocera Umbra e Perugia; Bari, Brindisi, Taranto; l'intera regione Sardegna; Napoli e Avellino; Reggio Calabria; Palermo.

Il Filo d'Argento è un servizio gestito dai volontari dell'Auser, l'associazione per l'autogestione dei servizi e la solidarietà, promossa nel 1989 dalla Cgil e dal Sindacato dei Pensionati Spi Cgil. L'Auser conta oggi 200.000 iscritti e circa 60.000 volontari ed opera in più settori, dai servizi di aiuto alla persona, alla difesa del patrimonio ambientale storico ed artistico; dallo sviluppo del turismo sociale alla promozione di attività di socializzazione, educazione permanente.